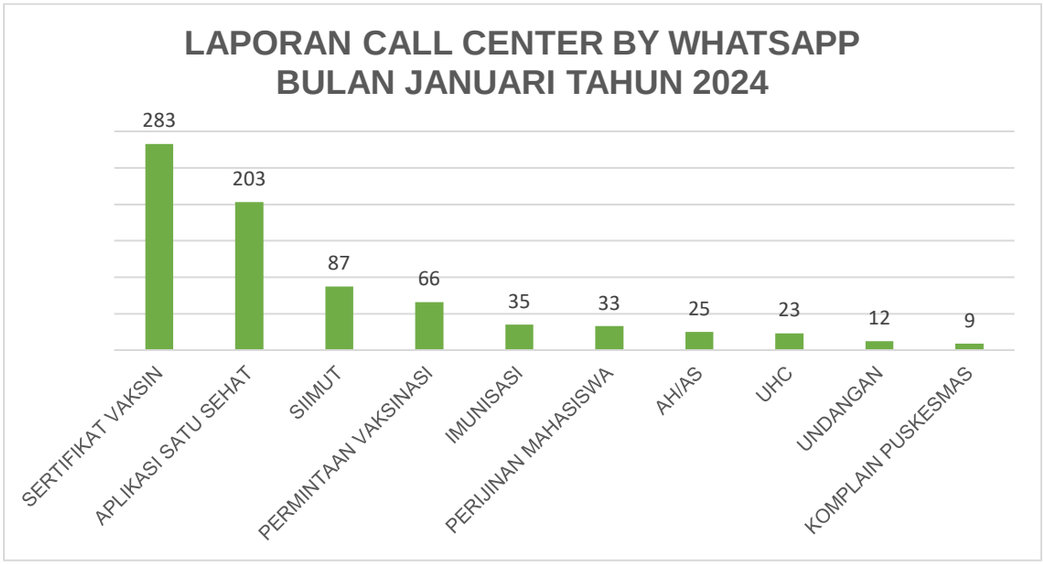
LAPORAN CALL CENTER BULAN JANUARI 2024



Chat Masuk Call Center Bulan Januari 2024

1. Sertifikat Vaksin : 283

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala vaksin belum terinput

2. Aplikasi Satu Sehat : 103

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala Login Aplikasi
- Kesalahan identitas sertifikat vaksin
- E-tiket vaksin booster tidak muncul

3. SIIMUT : 87

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain proses perijinan apoteker & perawat (contoh kasus : proses pending di dinkes hingga 2 minggu karena ada berkas yang tdk sesuai)
- Kendala edit identitas pada aplikasi

4. Permintaan Vaksinasi : 66

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Vaksin Covid-19
- Informasi lokasi vaksin berbayar

5. Imunisasi Program Pemerintah : 35

Rata-Rata Pertanyaan :

- Ketersediaan imunisasi DPT
- Jadwal imunisasi Sub-Pin Polio
- Konsultasi mengenai Sub-Pin Polio

6. Perijinan Mahasiswa: 33

Rata-Rata Pertanyaan :

- Perijinan terkait pengambilan data penelitian di wilayah Dinas Kesehatan Kota Semarang
- Informasi magang

7. AH/AS : 25

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Ambulance Hebat Kegawatdaruratan
- Permintaan Homecare Ambulance Siaga
- Informasi Permintaan Ambulance untuk acara

8. UHC : 23

Rata-Rata Pertanyaan :

- Pertanyaan tentang cara beralih ke BPJS UHC
- Komplain BPJS UHC non aktif

9. Undangan : 12

Rata-Rata Pertanyaan :

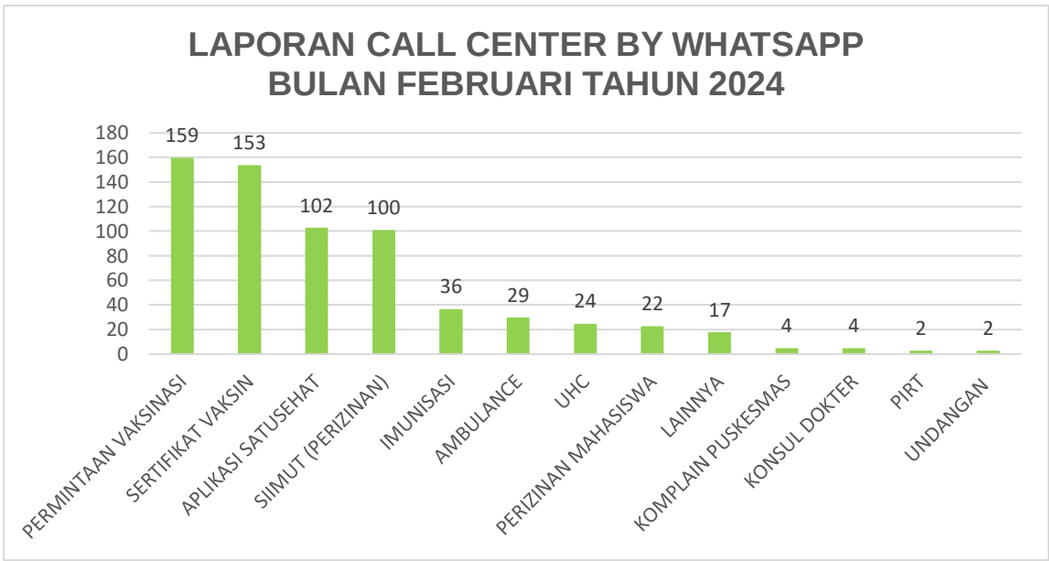
- Undangan Studi Banding Dinas Kesehatan Kota/Kab lain
- Undangan moderator bapak Kepala Dinas

10. Komplain Puskesmas : 9

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain terkait pelayanan di Puskesmas

LAPORAN CALL CENTER BULAN FEBRUARI 2024



Chat Masuk Call Center Bulan Februari 2024

1. Sertifikat Vaksin : 153

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala vaksin belum terinput

2. Aplikasi Satu Sehat : 102

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala Login Aplikasi
- Kesalahan identitas sertifikat vaksin
- E-tiket vaksin booster tidak muncul

3. SIIMUT : 100

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain proses perijinan apoteker & perawat (contoh kasus : proses pending di dinkes hingga 2 minggu karena ada berkas yang tdk sesuai)
- Kendala edit identitas pada aplikasi

4. Permintaan Vaksinasi : 159

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Vaksin Covid-19
- Informasi lokasi vaksin berbayar

5. Imunisasi Program Pemerintah : 36

Rata-Rata Pertanyaan :

- Ketersediaan imunisasi DPT
- Jadwal imunisasi Sub-Pin Polio
- Konsultasi mengenai Sub-Pin Polio

6. Perijinan Mahasiswa: 22

Rata-Rata Pertanyaan :

- Perijinan terkait pengambilan data penelitian di wilayah Dinas Kesehatan Kota Semarang
- Informasi magang

7. AH/AS : 29

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Ambulance Hebat Kegawatdaruratan
- Permintaan Homecare Ambulance Siaga
- Informasi Permintaan Ambulance untuk acara

8. UHC : 24

Rata-Rata Pertanyaan :

- Pertanyaan tentang cara beralih ke BPJS UHC
- Komplain BPJS UHC non aktif

9. Undangan : 2

Rata-Rata Pertanyaan :

- Undangan Studi Banding Dinas Kesehatan Kota/Kab lain
- Undangan moderator bapak Kepala Dinas

10. Komplain Puskesmas : 4

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain terkait pelayanan di Puskesmas

11. Konsul Dokter : 4

12. PIRT : 2

Rata-rata pertanyaan :

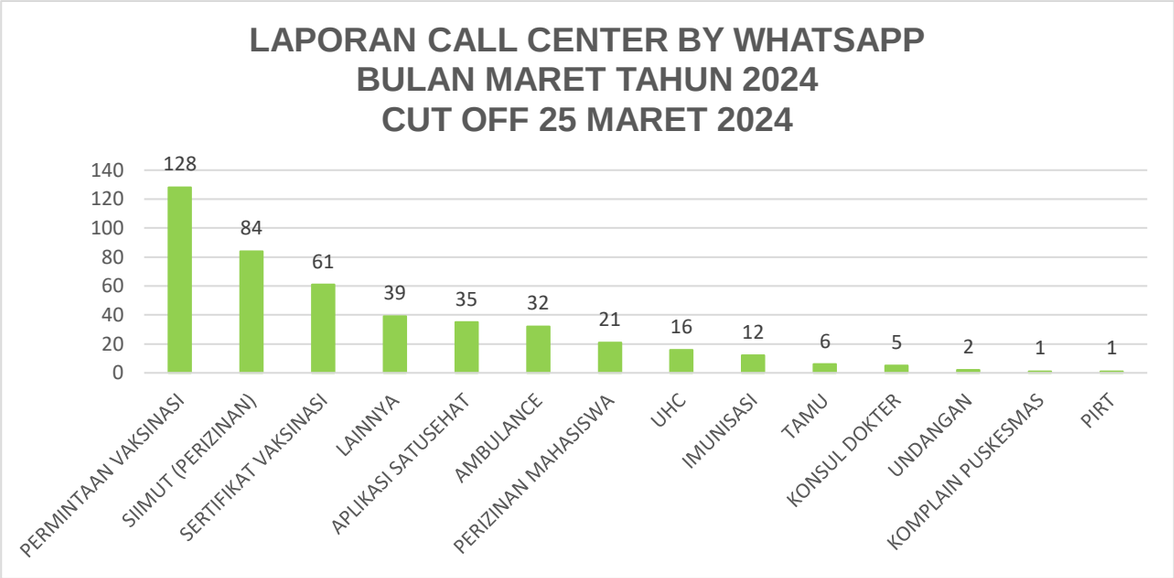
- prosedur pengajuan PIRT

13. Lainnya : 17

Rata-rata pertanyaan :

- Perihal lowongan pekerjaan/loker nakes

LAPORAN CALL CENTER BULAN MARET 2024



Chat Masuk Call Center Bulan Maret 2024

1. Sertifikat Vaksin : 61

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala vaksin belum terinput

2. Aplikasi Satu Sehat : 35

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala Login Aplikasi
- Kesalahan identitas sertifikat vaksin
- E-tiket vaksin booster tidak muncul

3. SIIMUT : 84

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain proses perijinan apoteker & perawat (contoh kasus : proses pending di dinkes hingga 2 minggu karena ada berkas yang tdk sesuai)
- Kendala edit identitas pada aplikasi

4. Permintaan Vaksinasi : 128

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Vaksin Covid-19
- Informasi lokasi vaksin berbayar

5. Imunisasi Program Pemerintah : 12

Rata-Rata Pertanyaan :

- Ketersediaan imunisasi DPT
- Jadwal imunisasi Sub-Pin Polio
- Konsultasi mengenai Sub-Pin Polio

6. Perijinan Mahasiswa: 21

Rata-Rata Pertanyaan :

- Perijinan terkait pengambilan data penelitian di wilayah Dinas Kesehatan Kota Semarang
- Informasi magang

7. AH/AS : 32

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Ambulance Hebat Kegawatdaruratan
- Permintaan Homecare Ambulance Siaga
- Informasi Permintaan Ambulance untuk acara

8. UHC : 16

Rata-Rata Pertanyaan :

- Pertanyaan tentang cara beralih ke BPJS UHC
- Komplain BPJS UHC non aktif

9. Undangan : 2

Rata-Rata Pertanyaan :

- Undangan Studi Banding Dinas Kesehatan Kota/Kab lain
- Undangan moderator bapak Kepala Dinas

10. Komplain Puskesmas : 1

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain terkait pelayanan di Puskesmas

11. Konsul Dokter : 5

12. PIRT : 1

Rata-rata pertanyaan :

- prosedur pengajuan PIRT

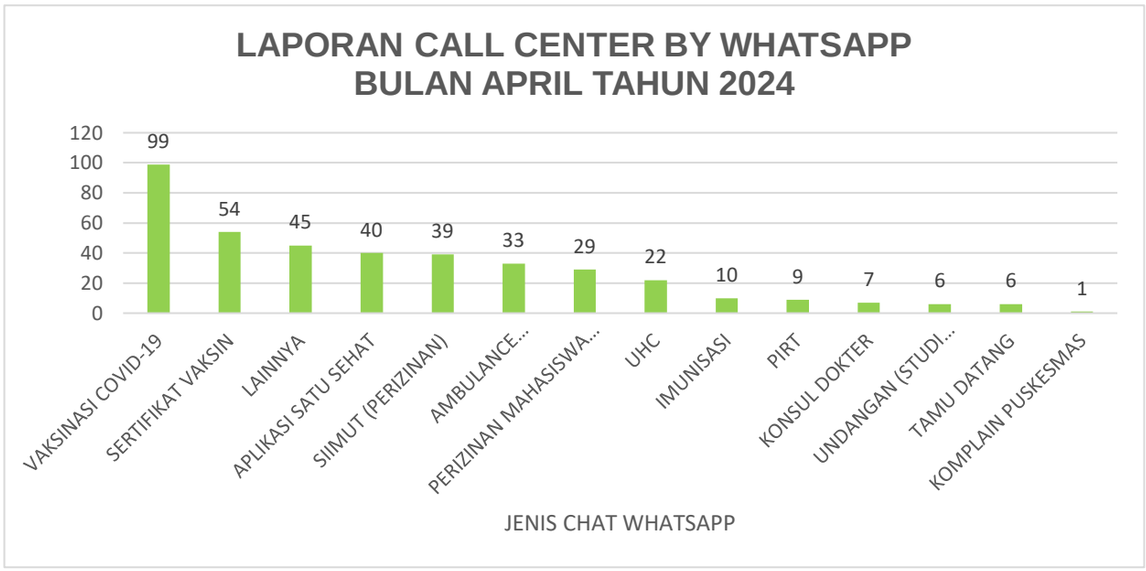
11. Lainnya : 39

Rata-rata pertanyaan :

- Perihal lowongan pekerjaan/loker nakes

14. Tamu Datang : 6

LAPORAN CALL CENTER BULAN APRIL 2024



Chat Masuk Call Center Bulan April 2024

1. Sertifikat Vaksin : 54

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala vaksin belum terinput

2. Aplikasi Satu Sehat : 40

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala Login Aplikasi
- Kesalahan identitas sertifikat vaksin
- E-tiket vaksin booster tidak muncul

3. SIIMUT : 39

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain proses perijinan apoteker & perawat (contoh kasus : proses pending di dinkes hingga 2 minggu karena ada berkas yang tdk sesuai)
- Kendala edit identitas pada aplikasi

4. Permintaan Vaksinasi : 99

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Vaksin Covid-19
- Informasi lokasi vaksin berbayar

5. Imunisasi Program Pemerintah : 10

Rata-Rata Pertanyaan :

- Ketersediaan imunisasi DPT
- Jadwal imunisasi Sub-Pin Polio
- Konsultasi mengenai Sub-Pin Polio

6. Perijinan Mahasiswa: 29

Rata-Rata Pertanyaan :

- Perijinan terkait pengambilan data penelitian di wilayah Dinas Kesehatan Kota Semarang
- Informasi magang

7. AH/AS : 33

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Ambulance Hebat Kegawatdaruratan
- Permintaan Homecare Ambulance Siaga
- Informasi Permintaan Ambulance untuk acara

8. UHC : 22

Rata-Rata Pertanyaan :

- Pertanyaan tentang cara beralih ke BPJS UHC
- Komplain BPJS UHC non aktif

9. Undangan : 6

Rata-Rata Pertanyaan :

- Undangan Studi Banding Dinas Kesehatan Kota/Kab lain
- Undangan moderator bapak Kepala Dinas

10. Komplain Puskesmas : 1

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain terkait pelayanan di Puskesmas

11. Konsul Dokter : 7

12. PIRT : 9

Rata-rata pertanyaan :

- Prosedur pengajuan PIRT
- Follow up status pengajuan PIRT
- Sertifikat Laik Sehat prosedur
- Perpanjangan PIRT

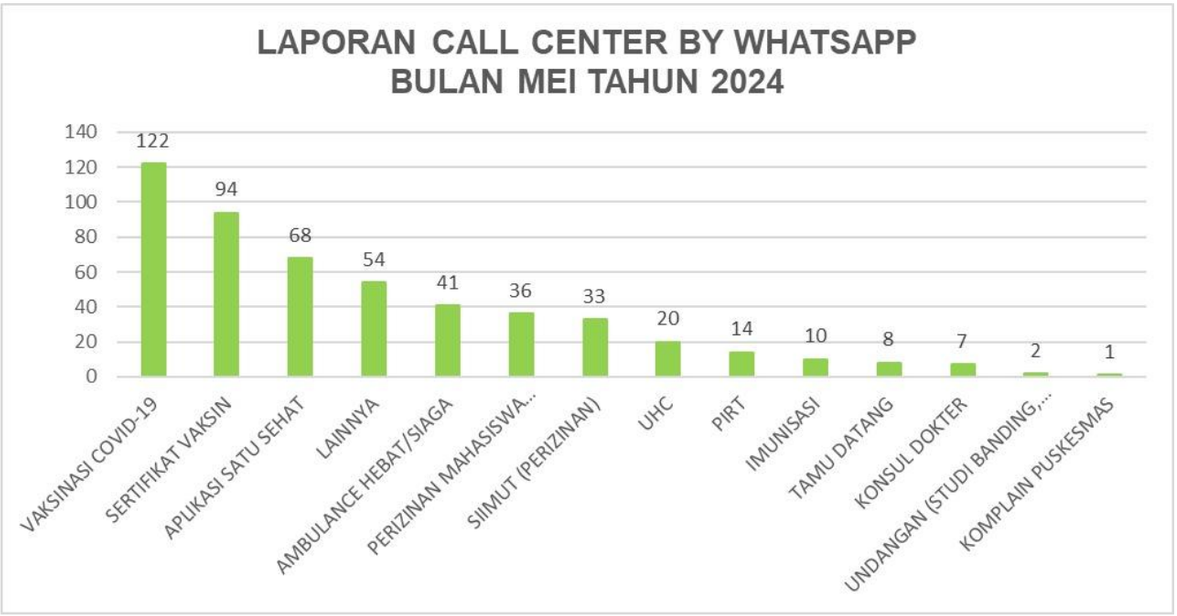
11. Lainnya : 45

Rata-rata pertanyaan :

- Perihal lowongan pekerjaan/loker nakes

14. Tamu Datang : 6

LAPORAN CALL CENTER BULAN MEI 2024



Chat Masuk Call Center Bulan Mei 2024

1. Sertifikat Vaksin : 94

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala vaksin belum terinput

2. Aplikasi Satu Sehat : 68

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala Login Aplikasi
- Kesalahan identitas sertifikat vaksin
- E-tiket vaksin booster tidak muncul

3. SIIMUT : 33

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain proses perijinan apoteker & perawat (contoh kasus : proses pending di dinkes hingga 2 minggu karena ada berkas yang tdk sesuai)
- Kendala edit identitas pada aplikasi

4. Permintaan Vaksinasi : 122

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Vaksin Covid-19
- Informasi lokasi vaksin berbayar

5. Imunisasi Program Pemerintah : 10

Rata-Rata Pertanyaan :

- Ketersediaan imunisasi DPT
- Jadwal imunisasi Sub-Pin Polio
- Konsultasi mengenai Sub-Pin Polio

6. Perijinan Mahasiswa: 36

Rata-Rata Pertanyaan :

- Perijinan terkait pengambilan data penelitian di wilayah Dinas Kesehatan Kota Semarang
- Informasi magang

7. AH/AS : 41

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Ambulance Hebat Kegawatdaruratan
- Permintaan Homecare Ambulance Siaga
- Informasi Permintaan Ambulance untuk acara

8. UHC : 20

Rata-Rata Pertanyaan :

- Pertanyaan tentang cara beralih ke BPJS UHC
- Komplain BPJS UHC non aktif

9. Undangan : 2

Rata-Rata Pertanyaan :

- Undangan Studi Banding Dinas Kesehatan Kota/Kab lain
- Undangan moderator bapak Kepala Dinas

10. Komplain Puskesmas : 1

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain terkait pelayanan di Puskesmas

11. Konsul Dokter : 7

12. PIRT : 14

Rata-rata pertanyaan :

- Prosedur pengajuan PIRT
- Follow up status pengajuan PIRT
- Sertifikat Laik Sehat prosedur
- Perpanjangan PIRT

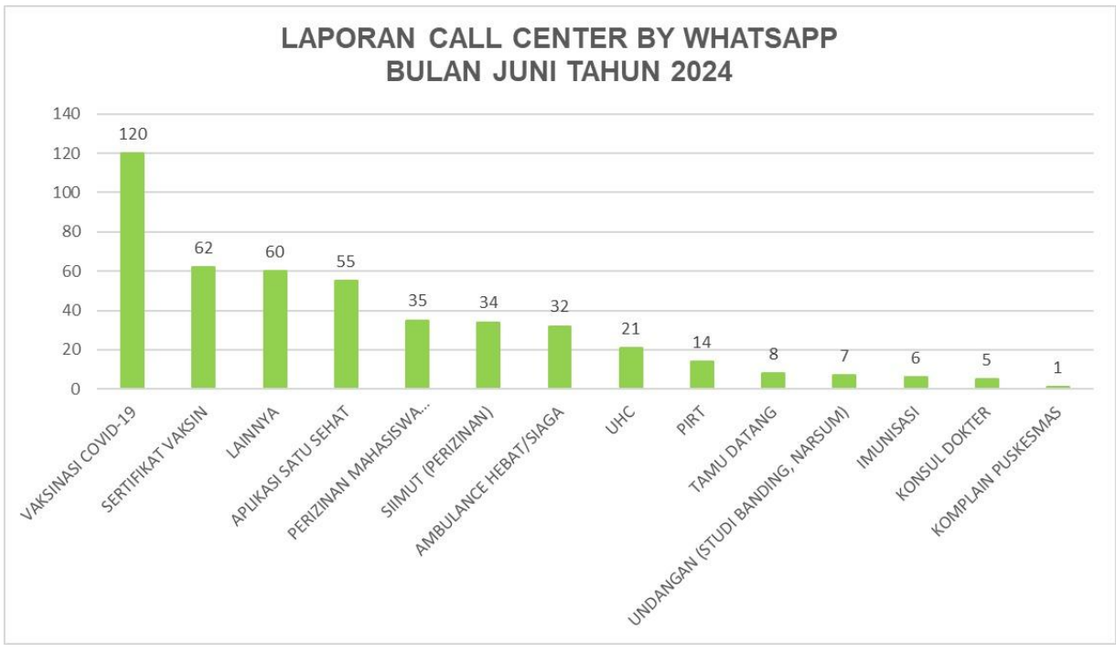
11. Lainnya : 54

Rata-rata pertanyaan :

- Perihal lowongan pekerjaan/loker nakes

14. Tamu Datang : 8

LAPORAN CALL CENTER BULAN JUNI 2024



Chat Masuk Call Center Bulan Juni 2024

1. Sertifikat Vaksin : 62

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala vaksin belum terinput

2. Aplikasi Satu Sehat : 55

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala Login Aplikasi
- Kesalahan identitas sertifikat vaksin
- E-tiket vaksin booster tidak muncul

3. SIIMUT : 34

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain proses perijinan apoteker & perawat (contoh kasus : proses pending di dinkes hingga 2 minggu karena ada berkas yang tdk sesuai)
- Kendala edit identitas pada aplikasi

4. Permintaan Vaksinasi : 120

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Vaksin Covid-19
- Informasi lokasi vaksin berbayar

5. Imunisasi Program Pemerintah : 6

Rata-Rata Pertanyaan :

- Ketersediaan imunisasi DPT
- Jadwal imunisasi Sub-Pin Polio
- Konsultasi mengenai Sub-Pin Polio

6. Perijinan Mahasiswa: 35

Rata-Rata Pertanyaan :

- Perijinan terkait pengambilan data penelitian di wilayah Dinas Kesehatan Kota Semarang
- Informasi magang

7. AH/AS : 32

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Ambulance Hebat Kegawatdaruratan
- Permintaan Homecare Ambulance Siaga
- Informasi Permintaan Ambulance untuk acara

8. UHC : 21

Rata-Rata Pertanyaan :

- Pertanyaan tentang cara beralih ke BPJS UHC
- Komplain BPJS UHC non aktif

9. Undangan : 7

Rata-Rata Pertanyaan :

- Undangan Studi Banding Dinas Kesehatan Kota/Kab lain
- Undangan moderator bapak Kepala Dinas

10. Komplain Puskesmas : 1

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain terkait pelayanan di Puskesmas

11. Konsul Dokter : 5

12. PIRT : 14

Rata-rata pertanyaan :

- Prosedur pengajuan PIRT
- Follow up status pengajuan PIRT
- Sertifikat Laik Sehat prosedur
- Perpanjangan PIRT

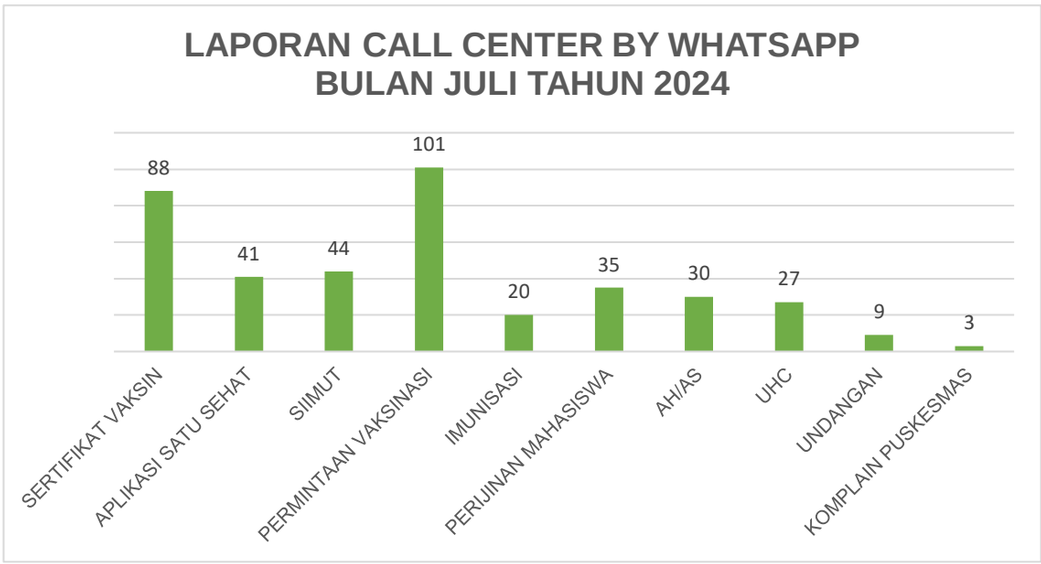
13. Lainnya : 60

Rata-rata pertanyaan :

- Perihal lowongan pekerjaan/loker nakes

14. Tamu Datang : 8

LAPORAN CALL CENTER BULAN JULI 2024



Chat Masuk Call Center Bulan Juli 2024

1. Sertifikat Vaksin : 33
Rata-Rata Pertanyaan :
- Kendala vaksin belum terinput

2. Aplikasi Satu Sehat : 41
Rata-Rata Pertanyaan :
- Kendala Login Aplikasi
- Kesalahan identitas sertifikat vaksin
- E-tiket vaksin booster tidak muncul

3. SIIMUT : 44
Rata-Rata Pertanyaan :
- Komplain proses perijinan apoteker & perawat (contoh kasus : proses pending di dinkes hingga 2 minggu karena ada berkas yang tdk sesuai)
- Kendala edit identitas pada aplikasi

4. Permintaan Vaksinasi : 101
Rata-Rata Pertanyaan :
- Permintaan Vaksin Covid-19
- Informasi lokasi vaksin berbayar

5. Imunisasi Program Pemerintah : 20
Rata-Rata Pertanyaan :
- Ketersediaan imunisasi DPT
- Jadwal imunisasi Sub-Pin Polio
- Konsultasi mengenai Sub-Pin Polio

6. Perijinan Mahasiswa: 35
Rata-Rata Pertanyaan :
- Perijinan terkait pengambilan data penelitian di wilayah Dinas Kesehatan Kota Semarang
- Informasi magang

7. AH/AS : 30
Rata-Rata Pertanyaan :
- Permintaan Ambulance Hebat Kegawatdaruratan
- Permintaan Homecare Ambulance Siaga
- Informasi Permintaan Ambulance untuk acara

8. UHC : 27
Rata-Rata Pertanyaan :
- Pertanyaan tentang cara beralih ke BPJS UHC
- Komplain BPJS UHC non aktif

9. Undangan : 9
Rata-Rata Pertanyaan :
- Undangan Studi Banding Dinas Kesehatan Kota/Kab lain
- Undangan moderator bapak Kepala Dinas

10. Komplain Puskesmas : 3
Rata-Rata Pertanyaan :
- Komplain terkait pelayanan di Puskesmas

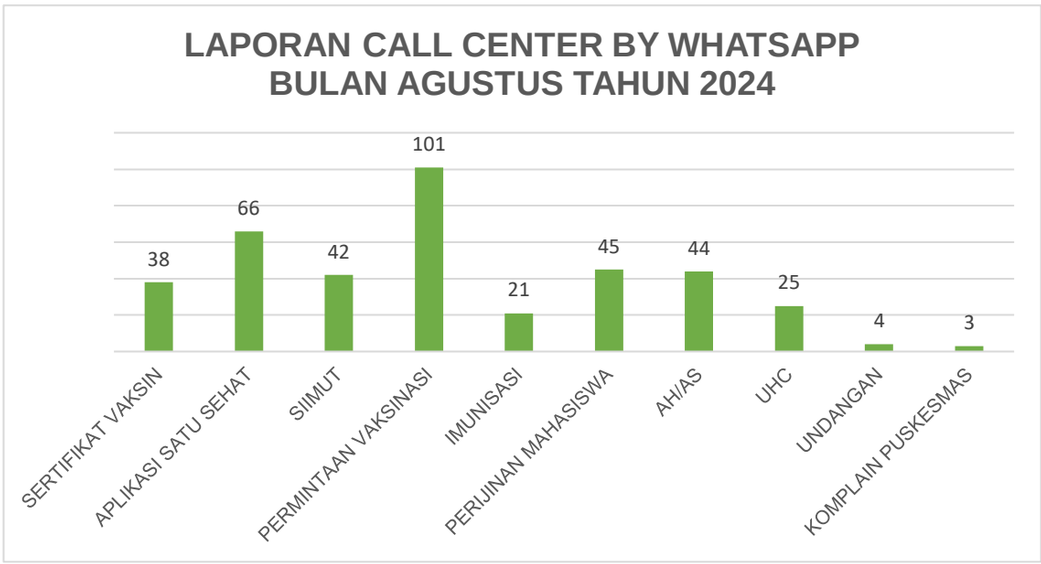
11. Konsul Dokter : 4

12. PIRT : 16
Rata-rata pertanyaan :
- Prosedur pengajuan PIRT
- Follow up status pengajuan PIRT
- Sertifikat Laik Sehat prosedur
- Perpanjangan PIRT

13. Lainnya : 59
Rata-rata pertanyaan :
- Perihal lowongan pekerjaan/loker nakes

14. Tamu Datang : 8

LAPORAN CALL CENTER BULAN AGUSTUS 2024



Chat Masuk Call Center Bulan Agustus 2024

1. Sertifikat Vaksin : 38
Rata-Rata Pertanyaan :
- Kendala vaksin belum terinput

2. Aplikasi Satu Sehat : 66
Rata-Rata Pertanyaan :
- Kendala Login Aplikasi
- Kesalahan identitas sertifikat vaksin
- E-tiket vaksin booster tidak muncul

3. SIIMUT : 42
Rata-Rata Pertanyaan :
- Komplain proses perijinan apoteker & perawat (contoh kasus : proses pending di dinkes hingga 2 minggu karena ada berkas yang tdk sesuai)
- Kendala edit identitas pada aplikasi

4. Permintaan Vaksinasi : 101
Rata-Rata Pertanyaan :
- Permintaan Vaksin Covid-19
- Informasi lokasi vaksin berbayar

5. Imunisasi Program Pemerintah : 21
Rata-Rata Pertanyaan :
- Ketersediaan imunisasi DPT
- Jadwal imunisasi Sub-Pin Polio
- Konsultasi mengenai Sub-Pin Polio

6. Perijinan Mahasiswa: 45
Rata-Rata Pertanyaan :
- Perijinan terkait pengambilan data penelitian di wilayah Dinas Kesehatan Kota Semarang
- Informasi magang

7. AH/AS : 44
Rata-Rata Pertanyaan :
- Permintaan Ambulance Hebat Kegawatdaruratan
- Permintaan Homecare Ambulance Siaga
- Informasi Permintaan Ambulance untuk acara

8. UHC : 25
Rata-Rata Pertanyaan :
- Pertanyaan tentang cara beralih ke BPJS UHC
- Komplain BPJS UHC non aktif

9. Undangan : 4
Rata-Rata Pertanyaan :
- Undangan Studi Banding Dinas Kesehatan Kota/Kab lain
- Undangan moderator bapak Kepala Dinas

10. Komplain Puskesmas : 3
Rata-Rata Pertanyaan :
- Komplain terkait pelayanan di Puskesmas

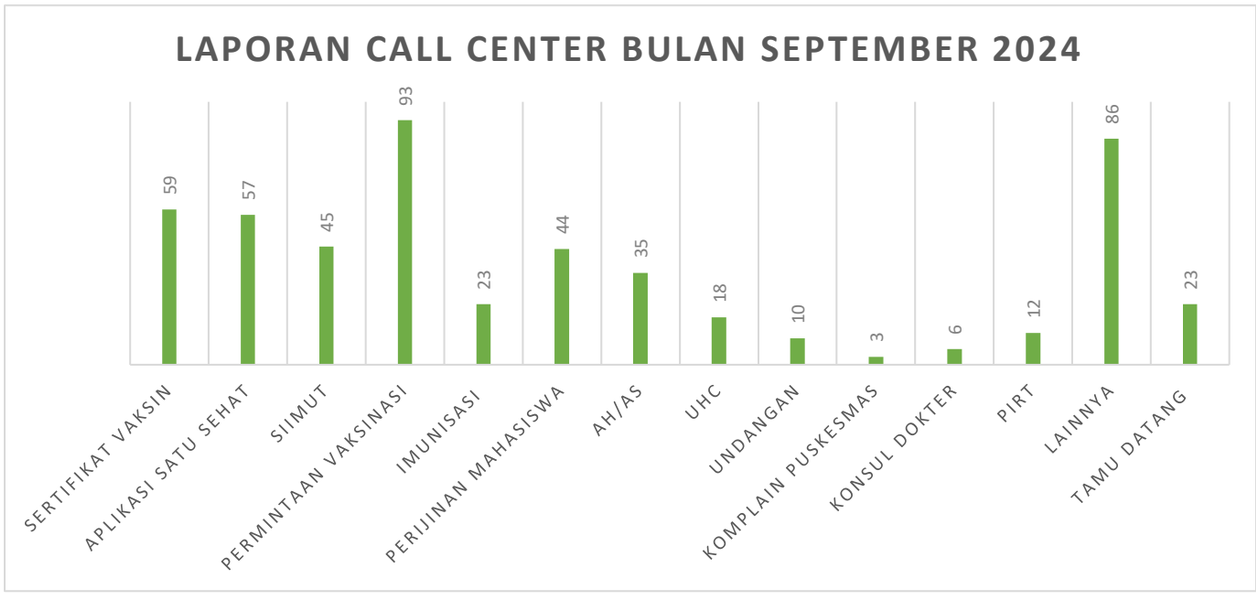
11. Konsul Dokter : 6

12. PIRT : 12
Rata-rata pertanyaan :
- Prosedur pengajuan PIRT
- Follow up status pengajuan PIRT
- Sertifikat Laik Sehat prosedur
- Perpanjangan PIRT

13. Lainnya : 86
Rata-rata pertanyaan :
- Perihal lowongan pekerjaan/loker nakes

14. Tamu Datang : 23

LAPORAN CALL CENTER BULAN SEPTEMBER 2024



Chat Masuk Call Center Bulan September 2024

1. Sertifikat Vaksin :59

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala vaksin belum terinput

2. Aplikasi Satu Sehat : 57

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala Login Aplikasi
- Kesalahan identitas sertifikat vaksin
- E-tiket vaksin booster tidak muncul

3. SIIMUT : 45

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain proses perijinan apoteker & perawat (contoh kasus : proses pending di dinkes hingga 2 minggu karena ada berkas yang tdk sesuai)
- Kendala edit identitas pada aplikasi

4. Permintaan Vaksinasi : 93

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Vaksin Covid-19
- Informasi lokasi vaksin berbayar

5. Imunisasi Program Pemerintah : 23

Rata-Rata Pertanyaan :

- Ketersediaan imunisasi DPT
- Jadwal imunisasi Sub-Pin Polio
- Konsultasi mengenai Sub-Pin Polio

6. Perijinan Mahasiswa: 44

Rata-Rata Pertanyaan :

- Perijinan terkait pengambilan data penelitian di wilayah Dinas Kesehatan Kota Semarang
- Informasi magang

7. AH/AS : 35

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Ambulance Hebat Kegawatdaruratan
- Permintaan Homecare Ambulance Siaga
- Informasi Permintaan Ambulance untuk acara

8. UHC : 18

Rata-Rata Pertanyaan :

- Pertanyaan tentang cara beralih ke BPJS UHC
- Komplain BPJS UHC non aktif

9. Undangan : 10

Rata-Rata Pertanyaan :

- Undangan Studi Banding Dinas Kesehatan Kota/Kab lain
- Undangan moderator bapak Kepala Dinas

10. Komplain Puskesmas : 1

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain terkait pelayanan di Puskesmas

11. Konsul Dokter : 13

12. PIRT : 12

Rata-rata pertanyaan :

- Prosedur pengajuan PIRT
- Follow up status pengajuan PIRT
- Sertifikat Laik Sehat prosedur
- Perpanjangan PIRT

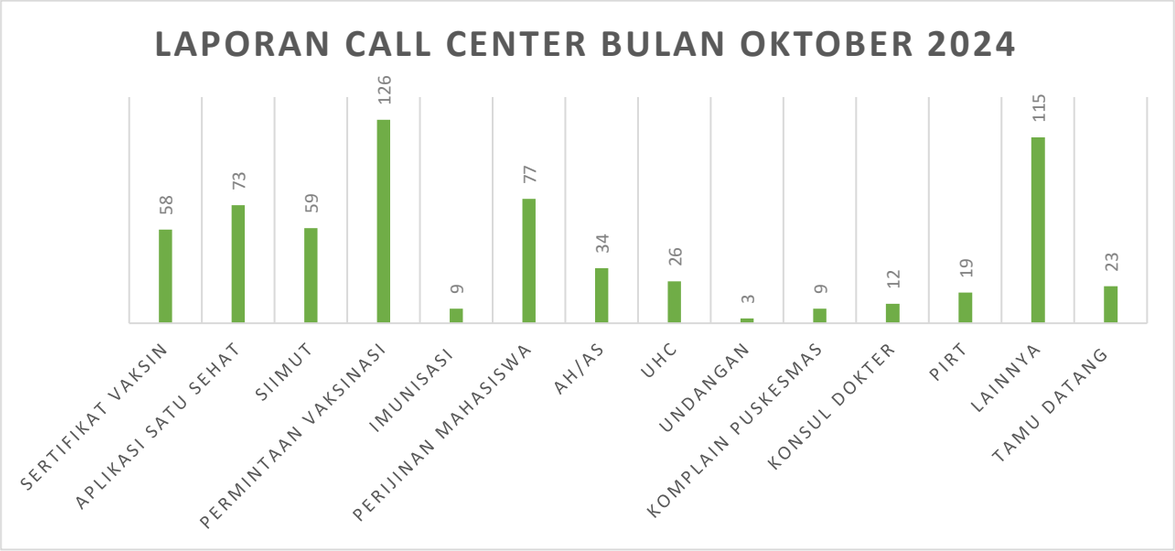
13. Lainnya : 98

Rata-rata pertanyaan :

- Perihal lowongan pekerjaan/loker nakes

14. Tamu Datang : 23

LAPORAN CALL CENTER BULAN OKTOBER 2024



Chat Masuk Call Center Bulan Oktober 2024

1. Sertifikat Vaksin :58

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala vaksin belum terinput

2. Aplikasi Satu Sehat : 73

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala Login Aplikasi
- Kesalahan identitas sertifikat vaksin
- E-tiket vaksin booster tidak muncul

3. SIIMUT : 59

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain proses perijinan apoteker & perawat (contoh kasus : proses pending di dinkes hingga 2 minggu karena ada berkas yang tdk sesuai)
- Kendala edit identitas pada aplikasi

4. Permintaan Vaksinasi : 126

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Vaksin Covid-19
- Informasi lokasi vaksin berbayar

5. Imunisasi Program Pemerintah : 9

Rata-Rata Pertanyaan :

- Ketersediaan imunisasi DPT
- Jadwal imunisasi Sub-Pin Polio
- Konsultasi mengenai Sub-Pin Polio

6. Perijinan Mahasiswa: 77

Rata-Rata Pertanyaan :

- Perijinan terkait pengambilan data penelitian di wilayah Dinas Kesehatan Kota Semarang
- Informasi magang

7. AH/AS : 34

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Ambulance Hebat Kegawatdaruratan
- Permintaan Homecare Ambulance Siaga
- Informasi Permintaan Ambulance untuk acara

8. UHC : 26

Rata-Rata Pertanyaan :

- Pertanyaan tentang cara beralih ke BPJS UHC
- Komplain BPJS UHC non aktif

9. Undangan : 3

Rata-Rata Pertanyaan :

- Undangan Studi Banding Dinas Kesehatan Kota/Kab lain
- Undangan moderator bapak Kepala Dinas

10. Komplain Puskesmas : 9

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain terkait pelayanan di Puskesmas

11. Konsul Dokter : 12

12. PIRT : 19

Rata-rata pertanyaan :

- Prosedur pengajuan PIRT
- Follow up status pengajuan PIRT
- Sertifikat Laik Sehat prosedur
- Perpanjangan PIRT

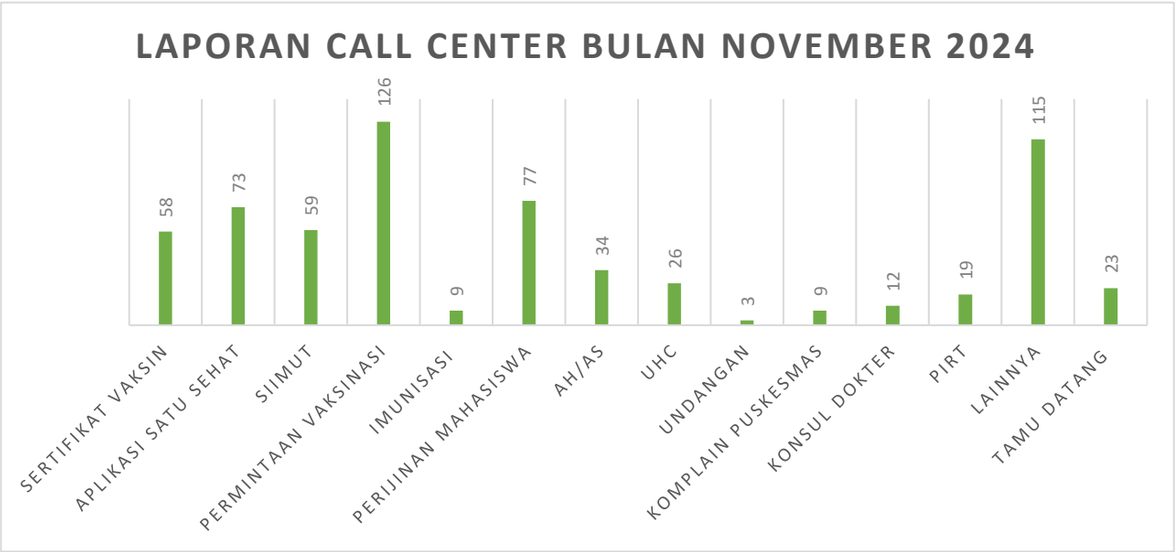
13. Lainnya : 115

Rata-rata pertanyaan :

- Perihal lowongan pekerjaan/loker nakes
- Materi konten instagram
- Penawaran alkes / kerjasama
- Terkait OPD lain

14. Tamu Datang : 11

LAPORAN CALL CENTER BULAN NOVEMBER 2024



Chat Masuk Call Center Bulan November 2024

1. Sertifikat Vaksin :57

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala vaksin belum terinput

2. Aplikasi Satu Sehat : 61

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala Login Aplikasi
- Kesalahan identitas sertifikat vaksin
- E-tiket vaksin booster tidak muncul

3. SIIMUT : 65

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain proses perijinan apoteker & perawat (contoh kasus : proses pending di dinkes hingga 2 minggu karena ada berkas yang tdk sesuai)
- Kendala edit identitas pada aplikasi

4. Permintaan Vaksinasi : 115

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Vaksin Covid-19
- Informasi lokasi vaksin berbayar

5. Imunisasi Program Pemerintah : 4

Rata-Rata Pertanyaan :

- Ketersediaan imunisasi DPT
- Jadwal imunisasi Sub-Pin Polio
- Konsultasi mengenai Sub-Pin Polio

6. Perijinan Mahasiswa: 68

Rata-Rata Pertanyaan :

- Perijinan terkait pengambilan data penelitian di wilayah Dinas Kesehatan Kota Semarang
- Informasi magang

7. AH/AS : 45

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Ambulance Hebat Kegawatdaruratan
- Permintaan Homecare Ambulance Siaga
- Informasi Permintaan Ambulance untuk acara

8. UHC : 37

Rata-Rata Pertanyaan :

- Pertanyaan tentang cara beralih ke BPJS UHC
- Komplain BPJS UHC non aktif

9. Undangan : 1

Rata-Rata Pertanyaan :

- Undangan Studi Banding Dinas Kesehatan Kota/Kab lain
- Undangan moderator bapak Kepala Dinas

10. Komplain Puskesmas : 3

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain terkait pelayanan di Puskesmas

11. Konsul Dokter : 12

12. PIRT : 9

Rata-rata pertanyaan :

- Prosedur pengajuan PIRT
- Follow up status pengajuan PIRT
- Sertifikat Laik Sehat prosedur
- Perpanjangan PIRT

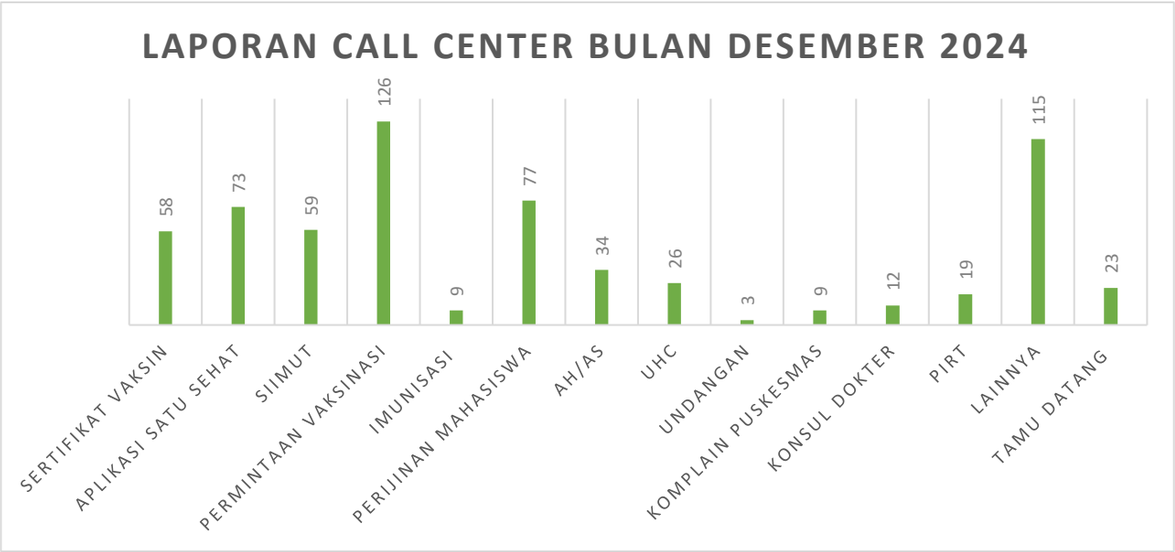
13. Lainnya : 146

Rata-rata pertanyaan :

- Perihal lowongan pekerjaan/loker nakes
- Materi konten instagram
- Penawaran alkes / kerjasama
- Terkait OPD lain

14. Tamu Datang : 23

LAPORAN CALL CENTER BULAN DESEMBER 2024



Chat Masuk Call Center Bulan Desember 2024

1. Sertifikat Vaksin :48

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala vaksin belum terinput

2. Aplikasi Satu Sehat : 60

Rata-Rata Pertanyaan :

- Kendala Login Aplikasi
- Kesalahan identitas sertifikat vaksin
- E-tiket vaksin booster tidak muncul

3. SIIMUT : 57

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain proses perijinan apoteker & perawat (contoh kasus : proses pending di dinkes hingga 2 minggu karena ada berkas yang tdk sesuai)
- Kendala edit identitas pada aplikasi

4. Permintaan Vaksinasi : 111

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Vaksin Covid-19
- Informasi lokasi vaksin berbayar

5. Imunisasi Program Pemerintah : 4

Rata-Rata Pertanyaan :

- Ketersediaan imunisasi DPT
- Jadwal imunisasi Sub-Pin Polio
- Konsultasi mengenai Sub-Pin Polio

6. Perijinan Mahasiswa: 68

Rata-Rata Pertanyaan :

- Perijinan terkait pengambilan data penelitian di wilayah Dinas Kesehatan Kota Semarang
- Informasi magang

7. AH/AS : 53

Rata-Rata Pertanyaan :

- Permintaan Ambulance Hebat Kegawatdaruratan
- Permintaan Homecare Ambulance Siaga
- Informasi Permintaan Ambulance untuk acara

8. UHC : 31

Rata-Rata Pertanyaan :

- Pertanyaan tentang cara beralih ke BPJS UHC
- Komplain BPJS UHC non aktif

9. Undangan : 5

Rata-Rata Pertanyaan :

- Undangan Studi Banding Dinas Kesehatan Kota/Kab lain
- Undangan moderator bapak Kepala Dinas

10. Komplain Puskesmas : 3

Rata-Rata Pertanyaan :

- Komplain terkait pelayanan di Puskesmas

11. Konsul Dokter : 8

12. PIRT : 5

Rata-rata pertanyaan :

- Prosedur pengajuan PIRT
- Follow up status pengajuan PIRT
- Sertifikat Laik Sehat prosedur
- Perpanjangan PIRT

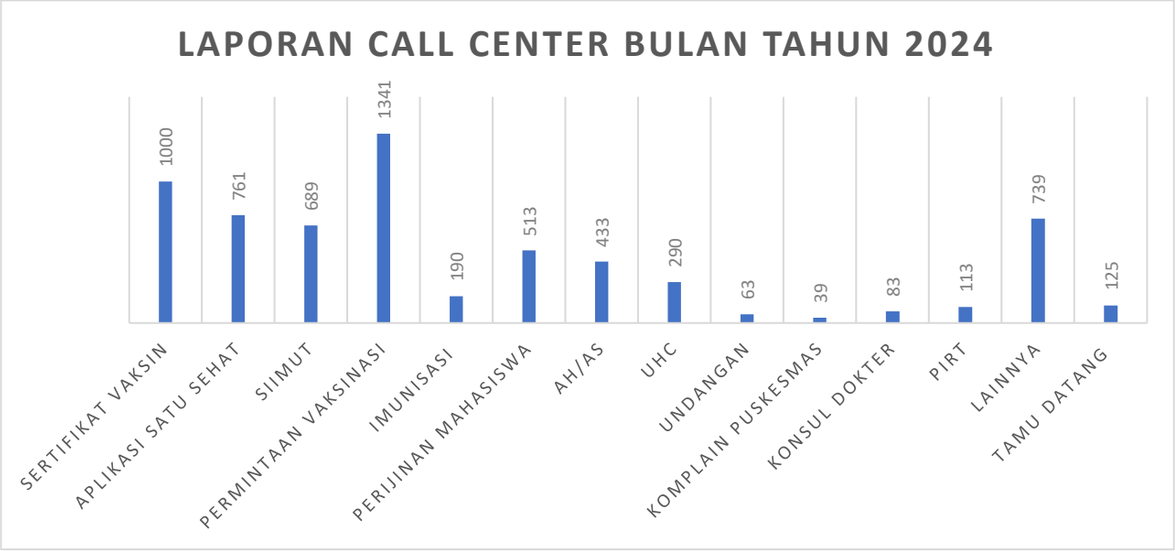
13. Lainnya : 106

Rata-rata pertanyaan :

- Perihal lowongan pekerjaan/loker nakes
- Materi konten instagram
- Penawaran alkes / kerjasama
- Terkait OPD lain

14. Tamu Datang : 9

REKAP LAPORAN CALL CENTER BULAN TAHUN 2024



Chat Masuk Call Center Tahun 2024

1. Sertifikat Vaksin :1000
Rata-Rata Pertanyaan :
- Kendala vaksin belum terinput

2. Aplikasi Satu Sehat : 761
Rata-Rata Pertanyaan :
- Kendala Login Aplikasi
- Kesalahan identitas sertifikat vaksin
- E-tiket vaksin booster tidak muncul

3. SIIMUT : 689
Rata-Rata Pertanyaan :
- Komplain proses perijinan apoteker & perawat (contoh kasus : proses pending di dinkes hingga 2 minggu karena ada berkas yang tdk sesuai)
- Kendala edit identitas pada aplikasi

4. Permintaan Vaksinasi : 1341
Rata-Rata Pertanyaan :
- Permintaan Vaksin Covid-19
- Informasi lokasi vaksin berbayar

5. Imunisasi Program Pemerintah :190
Rata-Rata Pertanyaan :
- Ketersediaan imunisasi DPT
- Jadwal imunisasi Sub-Pin Polio
- Konsultasi mengenai Sub-Pin Polio

6. Perijinan Mahasiswa: 513
Rata-Rata Pertanyaan :
- Perijinan terkait pengambilan data penelitian di wilayah Dinas Kesehatan Kota Semarang
- Informasi magang

7. AH/AS : 433
Rata-Rata Pertanyaan :
- Permintaan Ambulance Hebat Kegawatdaruratan
- Permintaan Homecare Ambulance Siaga
- Informasi Permintaan Ambulance untuk acara

8. UHC : 290
Rata-Rata Pertanyaan :
- Pertanyaan tentang cara beralih ke BPJS UHC
- Komplain BPJS UHC non aktif

9. Undangan : 63
Rata-Rata Pertanyaan :
- Undangan Studi Banding Dinas Kesehatan Kota/Kab lain
- Undangan moderator bapak Kepala Dinas

10. Komplain Puskesmas : 39
Rata-Rata Pertanyaan :
- Komplain terkait pelayanan di Puskesmas

11. Konsul Dokter :83

12. PIRT : 113
Rata-rata pertanyaan :
- Prosedur pengajuan PIRT
- Follow up status pengajuan PIRT
- Sertifikat Laik Sehat prosedur
- Perpanjangan PIRT

13. Lainnya : 739
Rata-rata pertanyaan :
- Perihal lowongan pekerjaan/loker nakes
- Materi konten instagram
- Penawaran alkes / kerjasama
- Terkait OPD lain
- Laik Hgyien
- Gizi/Rumah Pelita

14. Tamu Datang : 125