

42	21	2	Cempaksari Gnpati	3	3		3		3		3		3		3		3		3		4
43	20	1	Jl.Pede Selatan Gnpati	3	3		3		3		3		3		3		3		3		3
44	21	1	Kedungmundu RT.09 RW.03	3	3		4		3		3		4		3		4		3		3
45	21	1	Jl.Dinas Indah Blok 9A no.20	3	2		3		2		3		3		2		3		3		2
46	22	1	Krapyak Smg Brt	4	4		4		4		4		4		4		4		4		0
47	22	1	Mandasia 2 Kel.Krapyak	4	4		3		3		3		3		3		3		3		3
48																					
49																					
50																					

KETERANGAN :

Pengisian data sesuai dengan pembobotan jawaban soal pada kuesioner.

ELAYANAN PUBLIK
ANG

ANAN												KRITIK	SARAN	KETERANGAN TAMBAHAN	
Alasan	10	Alasan	11	Alasan	12	Alasan	13	Alasan	14	Alasan	15				Alasan
	3		3		4		3		3		2			Agar selalu meningkatkan pelayanan di Dinkes Kota Semarang untuk memuaskan masyarakat	
	3		3		3		3		3		3				
sesuai	3	menghandle tugas/pembuatan surat tepat waktu	3		4	sangat membantu, senang sekali krn ramah	3		3		3	blm pernah		cukup baik & pertahankan	
	3		3		3		3		3		3				
	4		4	Setiap langkah dari prosedur diarahkan dan didampingi langsung oleh petugas	4	penggunaan bahasa formal dan bahasa keseharian yg membuat saya nyaman dan tanpa ragu dlam bertanya segala hal	2	Arahan yg secara lisan	4	Pengarahan yg saya terima sesuai alur yg diberikan dr petugas, mulai dr meja registrasi sampai ke pelayanan	2	Belum pernah menerima/arahan utk pesan /saran			
	3		3		3		3		3		3			Lebih ditingkatkan lg pelayanannya supaya bisa lebih baik lagi	
	3		3		3		3		3		3			Pelayanan lebih ditingkatkan lebih baik	
	3		3		3		3		3		3				
	3		3		3		3		3		3				

	3		3		3		3		3		3				
	3		3		2	sedikit kurang ramah sj/sudah sopan	3		3		1				hrsnya dibuatkan papan informasi mengenai alur pelayanan / ada cs
	3		3		3	kurang senyum dikit	3		3		3				kalau bs utk penyuratan bs diambil kurang dr 7 hr
	3		3		3		2		2		2				
	4		4		4		4		4		4				Agar surat lebih cepat diurus
	3		3		3		2		3		3				sudah baik
sesuai hasil pelayanan dng ketentuan yg sdh ditetapkan	3	krn sdh terlatih	3	petugasnya bertanggung jawab thd pekerjaannya	3	petugas sopan & ramah dlm memberikan pelayanan	3	tertulis dng jelas	3	sesuai dng pelayanan yg ditetapkan	3	bs memberikan kritik & saran dng jelas	memberikan pelayanan yg terbaik bagi masy.		selalu ramah thd masy. Yg ingin mendpt pelayanan.
	3		3		3		3		3		3				
	3		4		4		3		3		3				Lebih ramah lg dlm memberikan pelayanan
	3		4		3		3		3		3				Lebih ramah lg dlm memberikan pelayanan disertai dng senyuman
	3		3		3		3		3		3				Lebih ramah lg dlm memberikan pelayanan
	3		3		3		3		3		2				
	3		3		3		3		3		3				
	3		3		4		3		3		3				
	3		3		3		3		3		3				
	4		3		3		3		3		3				
	4		3		3		3		3		3				proses surat mohon lebih dipercepat

	3		3		3		2		3		3		prosedur perijinan lebih dipercepat waktunya	
	4	semua petugas mampu melayani sesuai kebutuhan	3		3	semua petugas melayani dengan senyuman	2	tdk ditemukan ditempat strategis	3	pelayanan sesuai dng kebutuhan	2			proses surat mohon lebih dipercepat
	3		3		3		3		3		3			
	3		3		3		3		3		3			
	3		3		3		2		3		3			
	3		3		3		3		3		3			
	3		3		3		3		3		3			
	3		3		3		3		3		3			Pelayanan sdh cukup baik
	4		4		4		1		2		3		Tingkatkan kerjasama antara DKK,Pusk,RS dan pelay.kes. Lain	
	3		3		3		2		2		1			Pengurusan surat agar bs lebih cepat
blm tahu	3		3		3		1		0	tidak tahu			jawaban srt msk terhitung lama (1 mg)	Jawabansrt sebaiknya dipercepat
	4		3		3		3		3		3		Tingkatkan pelayanan yg prima	
	3		3		3		3		3		3			Mungkin bs dipercepat lg pembuatan suratnya
	3		3		3		3		3		3			
	3		3		3		3		3		3		Proses layanan srt msk lama	Proses layanan srt sebaiknya lebih dipercepat kurang dr 1 mg

